



## Hyundai 5-aastane läbisõidupiiranguta garantii.

### Kindlustunne maanteel -

tasuta autoabinumber

**+372 622 1330**

pakub ööpäevaringset väljakutse-  
abi.

## Hoia teeninduspassi väljatrükke selles taskus.

Hyundai on kasutusele võtnud  
elektronilise teeninduspassi.  
Meie teeninduses saad  
elektronilise teeninduspassi  
üksikasjaliku väljatrüki, kus on kirjas  
kõik tehtud tööd ja toimingud.



## Hyundai 5 gadu garantija bez nobraukuma ierobežojuma.

### Ceļu drošība -

bezmaksas servisa numurs

**+371 6733 2188**

piedāvā diennakts palīdzību saziņai  
pa tālruni.

## Šajā kabatā uzglabāji servisa grāmatiņas izdrukus.

Hyundai ir ieviesis elektronisku servisa  
grāmatiņu. Pēc Hyundai servisa apme-  
klējuma jūs saņemsiet elektronisko  
servisa grāmatiņu un izdruku, kurā  
detalizēti norādītas visas elektroniskajā  
servisa grāmatiņā reģistrētās darbības.



## „Hyundai“ 5 metu neribotos ridos garantija.

### Saugumas keliuose -

nemokamu priežiūros tarnybos numeriu

**+370 6101 0111**

siūloma pagalba kelyje pagal iškvietimą  
24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.

## Šioje kišenėje laikykite techninės priežiūros knygelės spaudinius.

„Hyundai“ pradėjo naudoti elektronini  
techninės priežiūros knygelę. Mūsų techninės  
priežiūros centre gausite elektroninio  
techninės priežiūros knygelės spausdintinį  
dokumentą, kuriame išsamiai aprašytos  
visos elektroniniame techninės priežiūros  
pase užfiksuotos operacijos.



# Garantijos knygelė

Lankydamiesi techninės priežiūros centre visada su savimi turėkite šią garantijos knygelę! Garantijos knygelė priklauso konkrečiam automobiliui ir turi likti automobilyje net ir pasikeitus savininkui.

## **„Hyundai“ techninė priežiūra**

Siekiant užtikrinti geriausią automobilio veikimą, būtina laikytis gamintojo, „Hyundai Motor Company“ (HMC) ir importuotojo techninės priežiūros programos. Nesilaikant numatytų techninės priežiūros intervalų, automobilio garantija netenka galios.

## **Savadoriška pirmoji techninė priežiūra**

Savadorišką pirmąją techninę priežiūrą rekomenduojama atlikti nuvažiavus pirmuosius 1000–2000 km.

## **Planinė techninė priežiūra**

Planinę techninę priežiūrą rekomenduojama atlikti įgaliotame „Hyundai“ techninės priežiūros centre ir ji turi būti atliekama pagal importuotojo techninės priežiūros programą, kuri galioja Suomijoje, Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje. Įgaliotojo techninės priežiūros centro atlikta techninė priežiūra įrašoma į „Hyundai“ elektroninę techninės priežiūros knygelę.

Planinė techninė priežiūra turi būti atliekamas pagal konkrečiam automobiliui skirtą techninės priežiūros programą, laikantis pagal ridą arba laiką vykdomo techninės priežiūros grafiko, atsižvelgiant į tai, kas įvyktų pirmiau. Atsižvelgiant į ridą, techninės priežiūros intervalas gali būti 10 000 km, 15 000 km, 20 000 km arba 30 000 km, o laiko intervalas – 12 arba 24 mėn., priklausomai nuo automobilio modelio. Atlikta techninė priežiūra įrašoma į „Hyundai“ elektroninę techninės priežiūros knygelę, taip pat į popierinę priežiūros techninės priežiūros knygelę, jei ji išduota.

## **Automobilio kėbulo korozijos garantija**

### **(garantija korozijai dėl kiauryminio prarūdijimo) ir patikra**

Būtina automobilio kėbulo korozijos garantijos sąlyga – periodiškai atliekama kėbulo apžiūra (patikra dėl korozijos dėl kiauryminio prarūdijimo).

Patikra dėl korozijos dėl kiauryminio prarūdijimo turi būti atliekama pagal techninės priežiūros grafiką įgaliotame „Hyundai“ servise ir įrašoma į šią garantijos knygelę.

# Garantijos sąlygos

„Hyundai“ automobilių gamintojas „Hyundai Motor Company“ (HMC), jo įgaliotasis importuotojas „Hyundai Motor Finland Oy“ (HMF) Suomijoje, Estijoje, Latvijoje, Lietuvoje ir jų įgaliotieji atstovai kartu užtikrina, kad klientams būtų suteikta nustatyta garantija.

Garantią teikia „Hyundai Motor Finland Oy“ – „Hyundai“ automobilių importuotojas Suomijoje, Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje, kurio registruotos buveinės adresas: Kaakelikaari 4b, 01720 Vantaa, Finland. [www.hyundai.fi](http://www.hyundai.fi)

Garantija įsigalioja nuo tos dienos, kurią automobilis pradedamas naudoti pirmą kartą. Automobilis laikomas pradėtu naudoti pirmą kartą nuo dienos, kai jis perduodamas pirkėjui.

## 1. „Hyundai“ garantijos

**„Hyundai“ savo klientams siūlo\* penkerių (5) metų garantiją be ridos apribojimo visiems naujiems „Hyundai“ automobiliams, kuriuos Suomijoje, Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje parduė „Hyundai“ įgaliotasis atstovas ir kurie buvo užregistruoti arba pradėti naudoti po 2020-08-01.**

1.1. Labiausiai rekomenduojamą ir profesionalią „Hyundai“ automobilių techninę priežiūrą teikia oficialus „Hyundai“ įgaliotasis atstovas.

### 1.2. „HYUNDAI“ 5 METŲ GARANTIJA BE RIDOS APRIBOJIMO

Suteikiama visiems naujiems „Hyundai“ automobiliams, parduotiems oficialaus „Hyundai“ įgaliotojo atstovo Suomijoje, Estijoje, Latvijoje, Lietuvoje ir kurie buvo užregistruoti arba pradėti naudoti

po 2020-08-01.

Garantija galioja tik tuo atveju, jei visi techninės priežiūros ir remonto darbai buvo atlikti laiku pagal ir HMC ir įgaliotojo importuotojo techninės priežiūros programą, galiojančią Suomijoje, Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje.

„Hyundai“ įgaliotasis atstovas yra vienintelė įmonė, kuri gali atlikti visus garantinius remonto darbus naudodama tik originalias „Hyundai“ atsargines dalis. Penkerių metų garantija galioja, jei automobilis naudojamas Europos ekonominėje erdvėje.

Kliento išlaidų ir apribojimų sąrašą rasite 3 skyriuje.

### 1.2.1. „HYUNDAI“ GARANTIJOS SPECIALIOS SĄLYGOS, SKIRTOS N-1, TAKSI IR NUOMOJAMIEMS AUTOMOBILIAMS

N-1 automobilio garantija yra treji (3) metai be ridos apribojimo, kai automobilis prižiūrimas oficialaus „Hyundai“ įgaliotojo atstovo arba „Hyundai“ ne sertifikuotame techninės priežiūros centre, laikantis Suomijoje, Estijoje, Latvijoje, Estijoje ir Lietuvoje galiojančios gamintojo ir importuotojo techninės priežiūros programos. Visus garantinio remonto darbus turi atlikti „Hyundai“ įgaliotasis atstovas, naudodamas tik originalias „Hyundai“ atsargines dalis.

**Jei automobilis registruotas kaip taksi,** garantija yra dveji (2) metai arba 200 000 km kuri sąlyga bus įvykdyta anksčiau, kai automobilis prižiūrimas oficialaus „Hyundai“ įgaliotojo atstovo arba ne „Hyundai“ sertifikuotame techninės priežiūros centre, laikantis Suomijoje, Estijoje, Latvijoje, Estijoje ir Lietuvoje galiojan-

čios gamintojo ir importuotojo techninės priežiūros programos. Visus garantinio remonto darbus turi atlikti „Hyundai“ įgaliotasis atstovas, naudodamas tik originalias „Hyundai“ atsargines dalis.

**Jei automobilis naudojamas kaip nuomojamas automobilis,** „Hyundai“ garantija yra treji (3) metai arba 100 000 km, priklausomai nuo to, kuri sąlyga bus įvykdyta anksčiau; kai automobilis prižiūrimas oficialaus „Hyundai“ įgaliotojo atstovo arba ne „Hyundai“ sertifikuoto techninės priežiūros centro, laikantis gamintojo ir importuotojo techninės priežiūros programos, kuri galioja Suomijoje, Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje. Visus garantinio remonto darbus turi atlikti „Hyundai“ įgaliotasis atstovas, naudodamas tik originalias „Hyundai“ atsargines dalis.

### 1.3. SPECIALIOS GARANTIJOS

1.3.1. Kėbulo detalių garantija korozijai dėl kiauryminio prarūdijimo yra dvylika (12) metų. Siekiant išlaikyti garantiją korozijai dėl kiauryminio prarūdijimo, kėbulo apžiūras atlieka tik „Hyundai“ įgaliotasis personalas pagal techninės priežiūros programą.

1.3.2. Automobilio dažų sluoksniui suteikiama penkerių (5) metų garantija. Dažų sluoksnio garantija galioja tik „Hyundai“ įgaliotame techninės priežiūros centre atliktus kėbulo patikras ir periodiškai atliekant techninę priežiūrą.

1.3.3. Akumuliatoriui (12 V) suteikiama dvejų (2) metų garantija.

1.3.4. Aukštos įtampos baterijai suteikiama aštuonerių (8) metų / 160 000 kilometrų garantija, atsižvelgiant į tai, kuri sąlyga įvyksta anksčiau.

- Pirmiau nurodytą laikotarpį arba nuvažiuotą atstumą kilometrais, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau, išlieka 70 % aukštos įtampos akumuliatoriaus pradinės grynosios talpos.

1.3.5. Lengvojo hibrido 48 V baterijai garantija yra penkeri (5) metai be ridos apribojimo.

1.3.6. Radijui / garso sistemai / valdymo blokui suteikiama trijų (3) metų garantija.

1.3.7. Priedams suteikiama dvejų (2) metų garantija. Garantija taikoma Suomijoje, Estijoje, Latvijoje, Lietuvoje sumontuotiems importuotojo patvirtintiems priedams.

1.3.8. Už padangų garantijos teikimą atsakingas vietinis padangų importuotojas. Taikant padangų garantiją, atsižvelgiama į įprasto padangų nusidėvėjimo įtaką galimai kompensacijai.

1.3.9. Taksi garantijos

- Garantija galioja dvejus (2) metus arba 200 000 km kuri sąlyga bus įvykdyta anksčiau.
- Aukštos įtampos baterijai, hibridiniams, „Plug-in“ versijos ir elektriniams modeliams yra dveji (2) metai / 100 000 kilometrų.
- Lengvojo hibrido 48 V baterijai yra dveji (2) metai / 100 000 km.
- Akumuliatoriui (12 V) suteikiama dvejų (2) metų / 40 000 kilometrų garantija.
- Radijo ir garso sistemos garantija yra 2 metai / 100 000 kilometrų.

1.3.10. Garantinis remontas nepratėsia automobilio garantijos arba pakeisto / suremontuoto objekto garantijos.

## 2. „Hyundai Motor Finland Oy“ priskiriamos išlaidos

Visos garantiniu laikotarpiu patirtos išlaidos, susijusios su trūkumo, atsiradusio dėl gamybos ir (arba) medžiagų defekto, taisymu ir su tuo susijusiu automobilio vilkimu iš pažeidimo vietos į artimiausią „Hyundai“ techninės priežiūros centrą.

## 3. Išlaidos ir apribojimai, už kuriuos atsako klientas

3.1. Įprastinės automobilio techninės priežiūros išlaidos, tokios kaip pavyzdžiui, periodinė techninė priežiūra, variklio reguliavimas, degalų sistemos valymas, įprastas oro kondicionieriaus aušinimo skysčio papildymas, purvo ir apnašų pašalinimas, stabdžių ir sankabos reguliavimas, plovimas, važiuoklės valymas, odinių sėdynių raukšlių taisymas, drėgmė priekiniuose ir galiniuose žibintuose, taip pat ratų suvedimas ir balansavimas. Garantija taip pat netaikoma techninei priežiūrai ir nusidėvinčioms dalims, kurių reikia pirmiau išvardytiems techninės priežiūros darbams atlikti, pavyzdžiui, padangoms, skysčiams, alyvoms, antifrizams ir oro kondicionieriaus šaldymo skysčiui, kurio kiekis yra normaliai sumažėjęs. Už padangų garantiją Suomijoje, Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje atsako vietinis padangų importuotojas. Toliau išvardytoms dalims suteikiama 2 metų arba 20 000 km garantija, atsižvelgiant į tai, kuri sąlyga įvyksta anksčiau: filtrams, stabdžių trinkelėms ir diskams, lemputėms, saugikliams, sankabos diskui, pavaros diržams, valytuvų šepetėliams ir paskirstymo diržui. Ribota 2 metų arba

20 000 km garantija taikoma aliuminio ratlankių korozijai / rūdims, priekinio, galinio ir šoninių langų neįprastiniam susidėvimui arba trūkumai kurie atsirado dėl gamintojo montavimo defekto.

3.2. Remonto, reikalingo dėl išorinių veiksnių, pvz., kelio druskos, rūgštaus lietaus, smėlio ar akmenų duženų, padangų dyglių ar jų dalelių, vandalizmo ar transporto priemonės judėjimo su išjungtu varikliu.

3.3. Remonto išlaidos, kurios atsirado dėl normalaus nusidėvėjimo, pavyzdžiui, važiuoklės dalių remonto išlaidos, arba kurių poreikis atsirado dėl neįprastų eksploataavimo sąlygų ar naudojimo būdo, pavyzdžiui, dėl perkrovos, aplaidumo, vėlavimo atlikti remontą ar techninį aptarnavimą, konstrukcijos pokyčių, nelaimingo atsitikimo, netinkamų atsarginių dalių naudojimo, netinkamo kiekio ar kokybės degalų, tepalų, hidraulinės alyvos, stabdžių skysčio, aušinimo skysčio ar tirpiklio naudojimo, nepakankamos techninės priežiūros, netinkamo reguliavimo ar kitų panašių priežasčių. Važiuoklės dalių nusidėvėjimas priklauso nuo automobilio eksploataavimo sąlygų ir būdų. Šios dalys dėl kelio dangos patiria įvairias vibracijas, todėl per įprastą automobilio garantinį laikotarpį jas gali reikėti pakeisti. Aukščiau nurodytos išlaidos, nėra įtraukiamos į gamintojo garantiją, nes jos nėra susijusios nei priešlaikiniu nusidėvimu, nei automobilio defektais.

3.4. Remonto, reikalingo dėl netinkamos techninės priežiūros, remonto ar reguliavimo, atlikto ne „Hyundai“ techninės priežiūros centre, išlaidos.

3.5. Galimos netiesioginės išlaidos, atsiradusios dėl garantinio defekto. Jei automobilis yra netinkamas eksploatuoti dėl garantinio defekto, garantija gali padengti išlaidas, susijusias su įrodytu poreikiu pervežti automobilį pigiausiomis prieinamomis priemonėmis, remiantis kliento pateiktais išlaidų dokumentais.

#### **4. Veiksniai, dėl kurių garantija nustoja galioti anksčiau nustatyto termino arba ridos**

4.1. Po padarytos žalos automobilį turėjo nurašyti arba išpirkti draudimo bendrovė.

4.2. Kai nuosavybės ir (arba) kontrolės teisė perduodama pardavėjui, kuris vykdo prekybą transporto priemonėmis visą ir ne visą darbo dieną, tačiau nėra oficialus „Hyundai“ pardavėjas, atitinkantis minimalius „Hyundai Motor Finland Oy“ reikalavimus. Garantiniai darbai nebus priimami tuo laikotarpiu, kai automobilis priklauso pardavėjui, kuris nėra oficialus „Hyundai“ pardavėjas. Automobilio garantija paprastai galioja nuo pradinės pirmojo naudojimo datos. Automobilis laikomas pradėtu naudoti pirmą kartą nuo dienos, kai jis perduodamas pirkėjui.savininkui.

4.3. Automobilio naudojimas automobilių lenktynėms.

4.4. Pažeistos plombos, antspaudai arba gamintojo plomba.

4.5. Automobilis buvo modifikuotas taip, kad nebeatitinka tipo patvirtinimo reikalavimų.

#### **5. Garantijos galiojimas, jei Suomijoje, Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje parduota transporto priemonė naudojama už Europos ekonominės erdvės ribų**

Prieš keliaujant ar apsigyvenant už EEE ribų, rekomenduojama pirmiausia susisiekti su „Hyundai“ importuotoju paskirties vietos šalyje ir išsiaiškinti aptarnavimo garantijos sąlygas toje šalyje. Būkite pasiruošę, kad paskirties vietos šalyje galioja ir gali būti taikomos kitokios automobilių priežiūros, naudojimo ir aplinkosaugos taisyklės, todėl joje gali būti atliekami ne visi techninės priežiūros ar garantinio remonto darbai. Taip pat gali būti, kad paskirties vietos šalyje nėra įgaliojimo „Hyundai“ techninės priežiūros tinklo.

#### **6. Garantinio remonto vieta**

Apie defektą reikia pranešti oficialiam „Hyundai“ pardavėjui arba garantijos teikėjui, kuris pardavė transporto priemonę, per pagrįstą laikotarpį (2 mėnesius) po to, kai savininkas pastebėjo ar turėjo pastebėti defektą. Defektai bus ištaisyti oficialioje „Hyundai“ atstovybėje, Lietuvos atstovybių kontaktus galite rasti [www.hyundai.lt](http://www.hyundai.lt).

#### **7. Garantinis defekto remontas**

Jei, nepaisant bandymų pašalinti defektą, jo nepavyksta pašalinti ir defektas yra nedidelis, klientas turi teisę į gedimą atitinkantį kainos sumažinimą. Jei defektas yra esminis, pirkėjas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir susigrąžinti sumokėtą visą sutarties kainą arba jos

dalį. Gražinamos kainos dalis priklauso nuo automobilio naudojimo ir nusidėvėjimo lygio. Nutraukus sutartį, iš Klientui gražintinos kainos pardavėjas išskaičiuoja kompensaciją eurais, apskaičiuojamą, atsižvelgiant į nuvažiuotus kilometrus, ir kuri lygi pirkimo kainai, padalytai iš 50 000 už pirmuosius 5 000 kilometrų, ir pirkimo kainai, padalytai iš 100 000 už kitus kilometrus, arba sumą, atitinkančią mokestinių automobilio naudotojo lengvatų kompensaciją, priklausomai nuo to, kuri suma yra didesnė. Transporto priemonė turi būti tinkamos būklės, išskyrus defektą. Jei gražinamo automobilio būklė kitose, nei gedimas, vietose neatitinka natūralaus nusidėvėjimo, pirkėjas kompensuoja už tokį neatitikimą.

## 8. Apibrėžtys

8.1. Defektas. Garantijos teikėjas atsako už tai, kad automobilio naudojimo sąlygos ir kokybė garantiniu laikotarpiu išliktų normalios. Defektas – tai nukrypimas nuo įprastos atitinkamos automobilio kokybės arba nuo gamintojo rekomenduojamų verčių, atsižvelgiant į automobilio amžių ir nuvažiuotą ridą. Pavyzdžiui, prie defektų priskiriami gamybos ir konstrukcijos defektai, taip pat kiti defektai ir trūkumai, dėl kurių per garantijos laikotarpį pablogėja automobilio tinkamumas eksploatuoti. Įprastas dažų paviršiaus nusidėvėjimas, korozija ir senėjimas bei nukrypimas nuo įprastos kokybės nelaikomi defektais, jei jie atsirado dėl išorinių veiksnių, pavyzdžiui, išskirtinio nuosėdų, smėlio ir akmenų poveikio, dygliuoto metalo ar kelių druskos.

Garantiją teikiantis asmuo neatsako už defektą, jei tikėtina, kad nukrypimas nuo įprastos automobilio kokybės ar tinkamumo nau-

doti atsirado dėl pirkėjo kaltės. Pavyzdžiui, to priežastimi gali būti nelaimingas atsitikimas, eksploatavimo ar techninės priežiūros instrukcijų pažeidimas ar kitoks netinkamas elgesys su automobiliu arba techninės priežiūros neatlikimas ar jo atlikimas ne pagal Suomijoje, Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje naudotino automobilio gamintojo parengtą techninės priežiūros programą.

8.2. Pagrįstas terminas pranešti apie defektą yra ne vėliau kaip per du (2) mėnesius nuo to laiko, kai buvo pastebėtas arba turėjo būti pastebėtas defektas. Pranešdamas apie defektą, pirkėjas turi pateikti aiškią informaciją, kur ir kada buvo įsigytas automobilis.

8.3. Vertinant pagrįstą remonto laiką, atsižvelgiama į gedimo lygį, gedimo įtaką automobilio saugumui kelyje ir eksploataciniam patikimumui, gedimo vietos nustatymo sunkumus, remonto apimtį ir atsarginių dalių prieinamumą.

## 9. Apribojimai

Garantijos sąlygos neapriboja ir nevaržo pirkėjo-vartotojo teisių, kurios pagal teisės aktus taikomos įsigijus netinkamos kokybės prekes. Todėl pirkėjas gali remtis teisine pardavėjo arba ankstesnio pardavimo lygio (importuotojo arba gamintojo) atsakomybe už defektus, pavyzdžiui, jei defektą riboja garantijos sąlygos arba jei defektas atsiranda tik pasibaigus garantijai. Tačiau ankstesnio pardavimo lygio atsakomybė už transporto priemonės dalių defektus, kurie atsiranda pasibaigus garantiniam laikotarpiui arba kurių neapima garantija, taikoma tik pirkėjui, kuris įsigijo naują transporto priemonę.

# „Hyundai“ garantija korozijai dėl kiauryminio prarūdijimo

## Garantija

Garantija galioja dvylika (12) metų nuo pirmojo naudojimo datos. Garantija padengia korozijos, atsiradusios kėbulo dalys viduje, remonto išlaidas. Kėbulo dalys yra šios: šoninės durys, šoniniai slenksčiai, sparnai, galinės durys ir variklio dangtis. Garantija suteikiama, jei automobilis naudojamas įprastomis sąlygomis. Kėbulo plovimas ir techninė priežiūra buvo atliekami pagal savininko vadove pateiktus nurodymus.

## Automobilio savininko atsakomybė

- Pristato automobilį oficialiam „Hyundai“ atstovui, kad šis patikrintų važiuoklę ir kėbulą. Patikrinimas atliekamas periodinės techninės priežiūros metu pagal techninės priežiūros programą.
- Tikrinamo automobilio kėbulas ir važiuoklė turi būti švarūs. Priešingu atveju plovimas atliekamas automobilio savininko sąskaita.

## Garantija netaikoma:

- draudimo bendrovių išpirktiems automobiliams;
- jei remontui buvo naudojamos netinkamos „Hyundai“ atsarginės dalys;
- jei kėbulo remontas buvo atliktas nesilaikant „Hyundai“ instrukcijų;
- savininkas nesiėmė taisyti per patikrinimus nustatytų pažeidimų, dėl kurių rūdija kėbulas.

\* Apibrėžimas:

- *Pagal Klientą*, „Hyundai“ reiškia fizinį asmenį, bendrovę ar subjektą, kuris įsigyja i) naują „Hyundai“ automobilį iš „Hyundai“ įgaliotojo atstovo, bet ne perparduoti, arba ii) fizinį asmenį, bendrovę ar subjektą, kuris iš pradžių įsigijo „Hyundai“ automobilį iš „Hyundai“ įgaliotojo atstovo, bet ne perparduoti.
- *Europa* reiškia Europos ekonominę erdvę ir Šveicariją.



# Šiame automobilyje sumontuoti priedai ir jų garantiniai laikotarpiai

Papildomų priedų aprašymas	Priedo dalies numeris	Priedo užsakymo numeris	Garantinis laikotarpis		Centro atstovo parašas / antspaudas
			Pradžios data	Pabaigos data	

# „Hyundai“ pagalba visą parą

## Paslaugų sąrašas ir sąlygos

### Operatorių paslaugos:

- visą parą veikiantis skambučių centras;
- konsultacijos ir patarimai įvykus gedimui ar draudimui įvykiui;
- geriausios pagalbos, atsižvelgiant į incidento vietą ir pobūdį, organizavimas.

Šios paslaugos teikiamos visą parą 365 dienas per metus toliau išvardintose Europos šalyse:

Airijoje, Albanijoje, Andoroje, Austrijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Čekijos Respublikoje, Danijoje, Estijos Respublikos žemyninėje dalyje ir Saaremaa, Hiiumaa bei Muhu salų valstybiniuose keliuose, Gibraltare, Graikijoje, Islandijoje, Ispanijoje, Italijoje, Jungtinėje Karalystėje, Juodkalnijoje, Kroatijoje, Kipre, Latvijoje, Lenkijoje, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje, Maltoje, Monake, Nyderlanduose, Norvegijoje, Portugalijoje, Prancūzijoje, Rumunijoje, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje (Europinė dalis), Vengrijoje, Vokietijoje.

### Vilkimo paslaugos įvykus techniniam gedimui ar eismo įvykiui

Nemokama automobilio vilkimo nuo gedimo ar draudiminio įvykio vietos iki artimiausio įgaliotojo serviso arba saugomos stovėjimo aikštelės paslauga suteikiama tuo atveju, jei neįmanoma suremontuoti automobilio įvykio vietoje, o dėl automobilio techninės bū-

klės neįmanoma važiuoti iki artimiausio serviso. Automobilio vilkimas yra nemokamas, jeigu automobilis turi garantiją, o jo reguliari techninė priežiūra yra atliekama įgaliotame „Hyundai“ servise.

Nemokama pagalba vietoje suteikiama įvykus šiems nenumatytiems gedimams:

- užvedimas nuo kito maitinimo šaltinio staiga išsikrovus akumuliatoriui\*;
- rato keitimas, jei netikėtai nuleido padangą;
- durų atrakinimas (jei įmanoma);
- degalų atvežimas netikėtai pasibaigus degalams;
- keleivių pervežimas iš įvykio vietos į kitą vietą toje pačioje šalyje, jei automobilio gedimo negalima pašalinti vietoje.

Nemokama „Hyundai“ pagalba visą parą teikiama tik šioje garantijos ir techninės priežiūros knygelėje nurodytam automobiliui, kurio reguliari techninė priežiūra yra atliekama įgaliotame „Hyundai“ servise. Pagalbos kelyje teikėjas turi teisę patikrinti garantijos ir techninės priežiūros knygelę vietoje, kad įsitikintų jog automobilis turi garantiją, ir patikrintų jo techninės priežiūros ir remonto istoriją.

Pakartotina pagalba kelyje dėl to paties automobilio tokio paties gedimo yra mokama.

- \* Gavęs užvedimo pagalbą, klientas privalo nedelsdamas ir per protingą laiką (tai yra, ne vėliau kaip per dvi (2) savaites nuo tada, kai buvo gauta pagalba) patikrinti automobilį įgaliotame servise.