

Hyundai Tieturva Plus – ehdot

Hyundai Tieturva Plus turvaa matkan jatkumisen tilanteessa, jossa autoon tulee yllättävä vika. Hyundai Tieturva Plus palvelee ympäri vuorokauden numerossa **08001 90069** ja osoitteessa **tilaus.redgo.fi/hyundai/**



Voimassaolo

Hyundai Tieturva Plus on voimassa 1.6.2023 alkaen Suomeen ensirekisteröidyissä autoissa, ja kaikissa alle 10-vuotiaissa autoissa, joihin on Hyundaiin valtuuttamassa korjaamossa tehty huolto-ohjelman mukainen määräaikaishuolto 1.6.2023 tai sen jälkeen ja huollon yhteydessä suositellut korjaukset tai muut työt on tehty.

Palvelu on vakuutusturvaa tai muuta ajoneuvoon liittyvää jatkuvuus- tai tiepalveluturvaa täydentävä palvelu.

Henkilöautoissa voimassaoloaika on 12 kk / 10 000, 15 000 tai 30 000 km asti (huolto-ohjelman mukaan). Poikkeus: IONIQ 5 ja IONIQ 6 24 kk / 30 000 km asti.

Yksittäin maahantuodut autot

Hyundai Tieturva Plus on voimassa myös yksittäin maahantuoduissa autoissa huollosta huoltoon, kun auto on rekisteröity Suomessa ja määräaikaishuolto on 1.6.2023 tai sen jälkeen tehty Hyundaiin merkkihuollossa Suomessa ja auto on enintään kymmenvuotias (120 kk).

Hyundai Tieturva Plus -palvelun sisältö

- Hinaus lähimpään merkki- tai liikkeeseen, korjausohjeet puhelimitse tai korjaus paikan päällä
- Tuotantokäytössä olevat autot, kuten taksit, vuokra-autot, autokoulu-autot ja vartiointiliikkeen käytössä olevat autot ovat oikeutettuja ainoastaan puhelinpalveluun, hinaukseen ja korjaukseen paikan päällä.

Hyundai Tieturva Plus aktivoituu määräaikaishuollossa

- Palvelu on voimassa auton huoltovälin ajan Hyundai-merkkihuollossa tehdyn huolto-ohjelman mukaisen määräaikaishuollon jälkeen.
- Tieturva Plus voi olla maksimissaan 10 vuoden (120 kk) ikäisessä autossa.

Palveluun oikeuttavat tapahtumat

- Tekniset viat
- Avainten katoaminen, rikkoontuminen tai auton sisälle jääminen
- Jäätymiset (polttoaine, ovet, latausluukku)
- Yksittäinen rengasrikko (jos useampi tai kanttikiveen törmäys, ei korvata)
- Polttoaineen loppuminen, ajoakun loppuminen (sähköautot).

Hyundai Tieturva Plus ei kata

- normaaleja huoltoja tai muita etukäteen varattuja korjaamokäyntejä
- huollon tai Hyundai Tieturva Plussan yhteydessä havaittujen vikojen korjaamatta jättämisestä aiheutuneita kustannuksia
- kutsukampanjoita, joissa autosi pyydetään valtuutetulle Hyundai-jälleenmyyjälle tarkastukseen tai korjaukseen.
- tilanteita, joissa autoa on käytetty normaalista poikkeavissa olosuhteissa tai jotka aiheutuvat ei-alkuperäisten osien tai varusteiden käytöstä
- jälleenmyyjälle ajamalla tuotuja autoja
- seurannaisvaikutuksia, esim. matkatavaroiden vauriot tai häviäminen
- matkan katkeamiseen johtaneiden vikojen korjauksia tai polttoainetta/sähköä
- mahdollisia vaurioita, joita autoon saattaa tulla esim. oven avaamisesta ilman avainta

- muun kuin Hyundai Tieturva Plussan kautta tilattuja tiepalveluja
- force majeure tilanteesta johtuvia vahinkoja.

Hinaus

Hyundai Tieturva Plussaan sisältyy hinaus lähimpään Hyundai-merkkikorjaamoon.

Mikäli ajoneuvoa ei saada kohteessa ajokuntoiseksi Hyundai Tieturva Plussan toimenpitein, hinataan auto lähimpään Hyundai-merkkikorjaamoon. REDGO varaa oikeuden järjestellä ja aikatauluttaa hinaukset oman aikataulunsa mukaisesti. Ts. kiireellisen avustustoimenpiteen jälkeen suoritettava siirtohinaus voidaan toteuttaa myöhempanä ajan-kohtana, kunhan siitä ei aiheudu kohtuutonta haittaa asiakkaalle, eikä hinauksen ajankohta aiheuta viivettä ajoneuvon kuntoon saattamiseen korjaamolla.

Rengasrikoissa auto kuljetetaan lähimpään Hyundai-merkkihuoltoon tai renkasiini erikoistuneeseen liikkeeseen (jolla ei ole muun automerkin merkkihuoltoedustusta), jos ongelmaa ei saada paikan päällä korjattua. Vararenaan vaihtaminen tai paikkaussarjan käyttäminen sisältyvät Hyundai Tieturva Plussaan, mutta uusi rengas ja/tai rengastyöt eivät kuulu palveluun.

Lisäpalvelut*

Hyundai Tieturva Plussan lisäpalvelut ovat käytettävissä, jos autoa ei saada ajokuntoon paikan päällä, vaan se joudutaan hinaamaan korjattavaksi. Hotelliöppymisen edellytys on myös vähintään 100 km:n matka kotoa.

Vuokra-auto

Mikäli matka on katkennut (muualla kuin koti- tai työpaikan pihaympäristössä) on asiakas oikeutettu sijaisautoon enintään kolmeksi vuorokaudeksi. Sijaisauto on B-segmentin auto tai perustellusta tilatarpeesta C-segmentin hatchback tai wagon.

Taksi sijaisauton hakuun

Taksikustannukseksi hyväksytään enintään 50 €.

Majoitus

Hyundai Tieturva Plus kattaa autokunnan hotelliöppymisen enintään kahdeksi vuorokaudeksi (enintään 75 € / vrk / hlö), jos autoa ei saada saman päivän aikana kuntoon.

**Lisäpalveluita vuokra-auto ja majoitus ei voida yhdistää.*

Korjatun auton palautus

Hyundai Tieturva Plus kattaa matkalipun edullisimman mahdollisen liikennevälineen mukaan (juna, linja-auto tai lentokone) yhdelle hengelle auton noutoa varten, jos matkaa kotipaikkakunnalta on yli 100 km.

Voimassaolomaat

Hyundai Tieturva Plus on voimassa Suomessa, Virossa, Latviassa ja Liettuaissa.